



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
3er Trimestre 2024

Resolución N° 3, Acta N° 26 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo										Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente			
1	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	1-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL INTENTAR TRANSFERIR	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA		
2	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CAAZAPA	ABAI	FÍSICA	F	1-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	SOLICITA TARJETA DE DEBITO DIGITAL AL NO CONTAR CON COBI	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
3	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FÍSICA	M	2-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL INTENTAR TRANSFERIR	150000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
4	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Itaiguá	FÍSICA	F	2-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE INGRESAR A LA APLICACIÓN	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	LA USUARIA CAMBIO DE NUMERO , TRATANDO DE INGRESAR CON ESTE EN LUGAR DE CON EL ASOCIADO A LA CUENTA		
5	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	San Pedro del Ycuamandiyú	FÍSICA	F	3-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE REALIZAR TRANSACCIONES	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	CUENTA SUSPENDIDA POR FRAUDE		
6	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	4-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL INTENTAR TRANSFERIR	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
7	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	4-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL INTENTAR TRANSFERIR	350000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	ERROR DE OTP		
8	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FÍSICA	F	4-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE INGRESAR A LA APLICACIÓN	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	LA USUARIA CAMBIO DE NUMERO , TRATANDO DE INGRESAR CON ESTE EN LUGAR DE CON EL ASOCIADO A LA CUENTA		
9	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	CAACUPÉ	FÍSICA	M	5-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR AL INTENTAR REGISTRARSE	NO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
10	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUÁ	FÍSICA	M	5-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE RECUPERAR CONTRASEÑA	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
11	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	8-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN PAGO ONLINE	35000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE			
12	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	8-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	150000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	NO CONTABA CON SALDO SUFICIENTE		
13	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	8-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR EN PAGO QR	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	LA ENTIDAD DEL COMERCIO DEL POS SE ENCONTRABA FUERA DE LINEA		
14	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	9-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR AL INTENTAR REGISTRARSE	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
15	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	9-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	PAGO DE SERVICIO NO PROCESADO	150000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SE TRATABA DEL PAGO DE UNA TARJETA DE CREDITO DE OTRA ENTIDAD QUE SE VE REFLEJADA RECIBEN A LAS 72 HORAS		
16	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	9-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	450000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA		
17	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	10-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO PUEDE MANDAR TRANSACCIONES	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
18	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	12-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE PAGAR CON QR	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO LE DIO A SU CAMARA LOS PERMISOS NECESARIOS PARA LA APLICACIÓN		
19	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	15-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN PAGO ONLINE	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	PAGINA BLOQUEADA POR MASTERCARD		
20	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	15-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR AL PAGAR EN POS	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	LA TARJETA AUN NO ESTABA ACTIVA		
21	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	15-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE REALIZAR TRANSACCIONES	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	CUENTA SUSPENDIDA POR FRAUDE		
22	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	15-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE HACER TRANSACCIONES	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	ERROR DE OTP		
23	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	16-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIA NO REVERSADA	6000000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
24	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	18-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR EN RECARGAS DE SALDO	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	LIMITE DE CARGAS SUPERADO		
25	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	TOBATI	FÍSICA	F	18-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN POS	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	ENTIDAD DEL NEGOCIO FUERA DE LINEA		
26	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	19-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE HACER TRANSACCIONES	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
27	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	19-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	47900	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SALDO INSUFICIENTE		
28	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUÁ	FÍSICA	F	22-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	150000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
29	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	22-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE HACER CAMBIO DE CONTRASEÑA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
30	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	22-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	150000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	LIMITE DE CARGAS SUPERADO		
31	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	23-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SALDO INSUFICIENTE		
32	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	23-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	NO PUEDE HACER EXTRACCIONES EN CAJERO	300000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	TARJETA BLOQUEADA POR PONER PIN INCORRECTO		
33	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	24-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL GESTIONAR ALIAS	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
34	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Itaiguá	FÍSICA	M	25-jul	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN PAGO ONLINE	57000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
35	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	25-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE INICIAR SESION	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
36	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	26-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE DESCARGAR COMPROBANTE DE TRANSACCION	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
37	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	26-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE GESTIONAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
38	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	29-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO PUEDE GESTIONAR ALIAS	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	ALIAS ASOCIADO A OTRA ENTIDAD		
39	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	29-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
40	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	29-jul	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	50000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SOBREPASO SU LIMITE MENSUAL DE CARGA		
41	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	29-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE CAMBIAR CONTRASEÑA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
42	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATÁ	FÍSICA	F	30-jul	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO CARGA SALDO EN LA APP	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
43	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	1-ago	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SALDO INSUFICIENTE		
44	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	F	2-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en pago de servicio	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
45	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	2-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en pago de servicio	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	EL PAGO DEL SERVICIO NO SE PROCESA EN LINEA		
46	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	5-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE GESTIONAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
47	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	5-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL INTENTAR TRANSFERIR	50000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	ERROR DE OTP		
48	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	5-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	85000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	MANDO A TRAVÉS DE ALIAS A OTRA ENTIDAD		
49	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARÉ	FÍSICA	F	5-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE INICIAR SESION	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
50	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	6-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE CAMBIAR CONTRASEÑA	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO		
51	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	ATYRÁ	FÍSICA	M	8-ago	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	15000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SALDO INSUFICIENTE		
52	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	8-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR EN PAGO DE SERVICIO	15000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	SE HIZO DE FORMA CORRECTA. Era una carga a Jaha y quedo pendiente de validacion por el lado de esa entidad		
53	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATÁ	FÍSICA	F	8-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en pago de servicio	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
54	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	ALTOS	FÍSICA	F	9-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO CARGA SALDO EN LA APP	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
55	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	12-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO PUEDE GESTIONAR ALIAS	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	ALIAS ASOCIADO A OTRA ENTIDAD		
56	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	SAN BERNARDINO	FÍSICA	F	12-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE DESCARGAR EXTRACTO	NO APLICA	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
57	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	13-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en pago de servicio	NO ESPECIFICADO	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI			
58	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	15-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	70000	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE	MANDO A TRAVÉS DE ALIAS A OTRA ENTIDAD		
59	2071	FINIATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M											

76	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	29-ago	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en pago de servicio	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	ERROR DE OTP
77	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	30-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	ERROR AL HACER TRANSFERENCIA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	ENTIDAD EN CIERRE AL MOMENTO DE INTENTAR TRANSACCION
78	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	30-ago	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA
79	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARRANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	2-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	INCONVENIENTE DE EXTRACCION EN ATM	100000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	NO CONTABA CON SALDO SUFICIENTE
80	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	2-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE DESCARGAR COMPROBANTE DE TRANSACCION	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	3-sep	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	3-sep	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA
83	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	5-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	ERROR EN PAGO DE SERVICIO	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	SE HIZO DE FORMA CORRECTA. Era una carga a Jaha y quedo pendiente de validacion por el lado de esa entidad
84	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	6-sep	TELEFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	SALDO INSUFICIENTE
85	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	9-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO CARGA SALDO EN LA APP	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	12-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE GESTIONAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUÁ	FÍSICA	F	13-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE INICIAR SESION	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA
88	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	16-sep	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO PUEDE GESTIONAR ALIAS	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	ALIAS ASOCIADO A OTRA ENTIDAD
89	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	17-sep	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	28500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	CAACUPÉ	FÍSICA	M	19-sep	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	NO RECIBE TRANSFERENCIA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	DATOS COLOCADOS DE FORMA ERRONEA
91	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	21-sep	TELEFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	EROROR EN POS	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
92	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARÉ	FÍSICA	F	23-sep	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	NO PUEDE GESTIONAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	YA NO CONTABA CON EL NUMERO ASOCIADO A SU CUENTA. SE APLICO EL PROCESO DE CAMBIO DE NUMERO
93	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	27-sep	TELEFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	ERROR EN COMPRA ONLINE	NO ESPECIFICADO	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	PAGINA BLOQUEADA POR MASTERCARD

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Organismos de Crédito Dineroario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, fecha, seguridad

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.